

Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау
министрлігіПриказ Министра
здравоохранения Республики
Казахстан от 20 июня 2023 года №
117. Зарегистрирован в
Министерстве юстиции
Республики Казахстан 20 июня
2023 года № 32857Министерство здравоохранения Республики
Казахстан

О внесении изменений в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21847) следующие изменения:

правила дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения и признания результатов обучения, полученных через



QR-код содержит данные ЭЦП должностного лица РГП на ПХВ «ИЗПИ»

QR-код содержит ссылку на
данный документ в ЭКБ НПА РК

дополнительное и неформальное образование, утвержденные приложением 1 к указанному приказу, изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

квалификационные требования к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, утвержденные приложением 2 к указанному приказу, изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Департаменту науки и человеческих ресурсов Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан предоставление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

**Министр здравоохранения
Республики Казахстан**

А. Гиният

«СОГЛАСОВАН»

Министерство науки и высшего образования
Республики Казахстан

«СОГЛАСОВАН»

Министерство цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической
промышленности Республики Казахстан



Приложение 1 к приказу
Министр здравоохранения
Республики Казахстан
от 20 июня 2023 года
№ 117

Приложение 1 к приказу
Министра здравоохранения
Республики Казахстан
от 21 декабря 2020 года
№ ҚР ДСМ-303/2020

**Правила дополнительного и неформального образования специалистов в
области здравоохранения и признания результатов обучения, полученных
через дополнительное и неформальное образование**

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие правила дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения и признания результатов обучения, полученных через дополнительное и неформальное образование (далее – Правила) разработаны в соответствии с пунктом 6 статьи 221 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» (далее – Кодекс), подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан «О государственных услугах» (далее – Закон) и определяют порядок реализации программ дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения и признания результатов обучения, полученных через дополнительное и неформальное образование.

2. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

1) организация по оценке – аккредитованная уполномоченным органом организация, осуществляющая оценку знаний и навыков обучающихся, выпускников профессиональной подготовленности и специалистов в области здравоохранения;

2) повышение квалификации – форма дополнительного образования, позволяющая поддерживать, расширять, углублять и совершенствовать ранее приобретенные профессиональные знания, умения и навыки, а также освоить новые (дополнительные) компетенции внутри основной специальности;

3) образовательная программа – единый комплекс основных характеристик образования, включающий цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы их реализации, критерии оценки результатов обучения;

4) информационная система каталога образовательных программ - автоматизированная информационная платформа, предназначенная для формирования и актуализации единой информационной среды учета всех программ дополнительного образования;

5) дополнительное образование специалистов в области здравоохранения (далее – дополнительное образование) – процесс обучения, осуществляемый с целью удовлетворения образовательных потребностей кадров здравоохранения для поддержания, расширения, углубления и совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков, а также освоения новых (дополнительных) компетенций;

6) специалист в области здравоохранения – физическое лицо, имеющее профессиональное медицинское и (или) фармацевтическое образование и осуществляющее медицинскую и (или) фармацевтическую практику или деятельность в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

7) признание результатов обучения – подтверждение государственным органом значимости результатов дополнительного и неформального образования в целях использования ее обладателя в профессиональной деятельности;

8) результаты обучения – подтвержденный положительной оценкой знаний и навыков освоенных профессиональных компетенций в рамках образовательной программы дополнительного и неформального образования;

9) экспертная организация – организация, определенная уполномоченным органом в области медицинского и фармацевтического образования,

для осуществления экспертизы программ повышения квалификации в области здравоохранения, реализуемых организациями образования и науки в области здравоохранения;

10) сертификационный курс – форма дополнительного образования, направленная на расширение, углубление и формирование дополнительных профессиональных знаний, умений и навыков по узкой специализации в рамках профиля специальности;

11) стажировка – форма неформального образования, направленная на формирование и закрепление на практике профессиональных знаний, умений и навыков, полученных на основе теоретической подготовки, а также изучение специфики работы, передового опыта для дальнейшей профессиональной деятельности;

12) слушатель – лицо, зачисленное на обучение в организацию, реализующую программы дополнительного образования;

13) неформальное образование – вид образования, осуществляемый организациями, которые предоставляют образовательные услуги без учета места, сроков и формы обучения с выдачей документа, подтверждающего результаты обучения;

3. Дополнительное образование осуществляется в организациях образования и науки, реализующих образовательные программы дополнительного образования и прошедших институциональную аккредитацию в аккредитационных органах, внесенных в реестр признанных аккредитационных органов согласно пункту 6 статьи 221 Кодекса.

Дополнительное образование по медицинским специальностям и неформальное образование медицинских работников осуществляются организациями высшего и (или) послевузовского образования, национальными и научными центрами, научно-исследовательскими институтами, высшими медицинскими колледжами на базе аккредитованных клинических баз, клиник организаций образования в области здравоохранения, университетских больниц согласно части четвертой пункта 6 статьи 221 Кодекса.

4. Дополнительное образование осуществляется за счет средств бюджета, работодателя и (или) иных источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

На дополнительное образование, в том числе в зарубежные организации за счет средств республиканского и местных бюджетов направляются специалисты в области здравоохранения, работающие в государственных организациях здравоохранения, в юридических лицах со стопроцентным участием государства в уставном капитале или его дочерней организации, более пятидесяти процентов голосующих акций (долей участия) которой принадлежит ему на праве собственности и клиниках некоммерческих медицинских организаций образования.

5. Освоение программ дополнительного образования проводится с отрывом или с частичным отрывом от работы слушателя.

При частичном отрыве от работы слушатель выполняет работу на условиях неполного рабочего времени и параллельно проходит обучение по одной из форм дополнительного образования, в том числе с применением дистанционного обучения, в порядке, установленном приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137 «Об утверждении требований к организациям образования по предоставлению дистанционного обучения и правил организации учебного процесса по дистанционному обучению и в форме онлайн-обучения по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 10768).

Глава 2. Порядок дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения

6. Дополнительное образование специалистов в области здравоохранения осуществляется в соответствии с перечнем образовательных программ, опубликованных в информационной системе каталога образовательных программ дополнительного образования (далее – Каталог).

Каталог формируется, публикуется и актуализируется экспертной организацией в электронном виде по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

Включение и публикация образовательной программы дополнительного образования (далее – программа) в Каталог проводится в четыре этапа:

1) подача заявки от организации образования в области здравоохранения в информационной системе Каталога;

2) рассмотрение заявки и назначение экспертизы программы;

3) экспертиза программы;

4) публикация и актуализация программы в Каталоге.

7. Программы дополнительного образования в зависимости от содержания и направления (назначения) подразделяются на:

1) программы повышения квалификации, направленные на поддержание, углубление и совершенствование профессиональных компетенций в соответствии с квалификационными требованиями отраслевой рамкой квалификаций и профессиональными стандартами в области здравоохранения;

2) сертификационный курс, направленный на расширение и (или) освоение новых профессиональных компетенций по направлению основного профиля специальности;

8. Программы повышения квалификации подразделяются на четыре уровня согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

9. Продолжительность программ дополнительного образования составляет от 2 кредитов (60 академических часов) до 9 кредитов (270 академических часов) для программ повышения квалификации, от 10 кредитов (300 академических часов) и более кредитов для сертификационных курсов. Один кредит равен 30 академическим часам.

Продолжительность стажировки, семинара, тренинга, мастер-класса, вебинара, онлайн курса определяется организацией образования и науки в области здравоохранения самостоятельно.

10. Организацией образования и науки в области здравоохранения для определения начального (исходного) уровня знаний слушателей программ дополнительного образования проводится базовый, во время обучения – текущий, по окончании обучения – итоговый контроль.

11. По положительному результату итогового контроля (выше порогового балла) слушателям, освоившим программы:

1) повышения квалификации – выдается свидетельство о повышении квалификации по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам;

2) сертификационных курсов – выдается свидетельство о сертификационном курсе с приложением (транскрипт), содержащим перечень освоенных слушателем знаний и навыков по форме согласно приложению 4 к настоящим Правилам.

Свидетельство о сертификационном курсе без приложения (транскрипт), в том числе полученное за рубежом не действительно.

3) слушателям с результатом итогового контроля ниже порогового балла, назначается повторный итоговый контроль. При получении повторного результата итогового контроля ниже порогового балла слушателям выдается справка, выдаваемая лицам, не завершившим прохождении дополнительного образования с указанием объема освоенной программы по форме, согласно приложению 5 настоящих Правил.

Специалистам в области здравоохранения, завершившим неформальное образование, выдается сертификат о прохождении неформального образования.

12. Специалисты в области здравоохранения, прошедшие программы дополнительного образования за рубежом, предоставляют документ о дополнительном образовании с приложением (транскрипт).

К документу, выданному на иностранном языке, дополнительно предоставляется нотариально заверенный перевод на казахском и русском языках.

13. Прием заявлений на выдачу документов о прохождении повышения квалификации осуществляются организациями образования, реализующими программы дополнительного образования, в электронном формате посредством веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz (далее – веб-портал) (частично автоматизированная) и (или) в бумажном виде.

14. Государственная услуга «Выдача документов о прохождении повышения квалификации и сертификационных курсов кадров отрасли здравоохранения» (далее – государственная услуга) оказывается организациями образования и науки в области здравоохранения (далее - услугодатель).

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса, форму, содержание и результат оказания, а также иные сведения с учетом особенностей предоставления государственной услуги приведен в перечне основных требований к оказанию государственной услуги (далее - Перечень) согласно приложению 6 к настоящим Правилам.

Выдача результата оказания государственной услуги услугополучателю на бумажном носителе осуществляется путем непосредственного обращения услугополучателя к услугодателю с предоставлением документов, удостоверяющих личность либо электронного документа из сервиса цифровых документов (для идентификации) либо в электронном формате посредством веб-портала на основании электронного запроса услугополучателя к услугодателю.

Сведения о документах, удостоверяющих личность либо электронный документ из сервиса цифровых документов (для идентификации), услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через веб-портала.

При обращении услугополучателя через веб-портал, уведомление о результате государственной услуги направляется в «личный кабинет» в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью уполномоченного лица услугодателя.

Проверка прохождения услугополучателем дополнительного или неформального образования у данного услугодателя, идентификация услугополучателя для оказания государственной услуги и принятие решения об оказании государственной услуги или выдаче справки при не завершении прохождения дополнительного образования осуществляется ответственным лицом, назначенным приказом руководителя услугодателя.

Обработка запроса осуществляется услугодателем в течение пятнадцати минут с момента поступления запроса.

По итогам обработки услугодатель выдает документ о прохождении повышения квалификации по форме, согласно приложений 3 или 4 к настоящим Правилам либо справку о не завершении прохождения дополнительного образования и направляет в «личный кабинет» услугополучателя в форме электронного документа, подписанного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

Срок оказания государственной услуги с момента подачи услугополучателем документов в организацию образования, а также при обращении через веб-портал – не более 3 (трех) часов в соответствии с Перечнем.

Услугодатель обеспечивает внесение данных об оказании государственной услуги «Выдача документов о прохождении повышения квалификации и сертификационных курсов кадров отрасли здравоохранения» в информационную систему мониторинга, с целью мониторинга оказания государственных услуг в порядке в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона.

Министерство здравоохранения Республики Казахстан, в течение трех рабочих дней с даты утверждения, внесения дополнений и (или) изменения настоящих Правил, актуализирует их и направляет в организации образования и науки в области здравоохранения, оператору веб-портала и Единый контакт-центр.

15. Услугодатель отказывает в оказании государственной услуги в случаях и по основаниям, указанным в приложении 6 пункта 9 Перечня.

16. При сбое информационной системы, содержащей необходимые сведения для оказания государственной услуги услугодатель незамедлительно с момента возникновения ошибки, уведомляет оператора оператору информационно - коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» и Единый контакт – центр» посредством направления запроса в единую службу поддержки по электронной почте sd@nitec.kz с указанием точного времени ошибки.

17. Жалоба на решение, действий (бездействия) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя услугодателя и (или) в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

При обращении через веб - портал информацию о порядке обжалования можно получить по телефону единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

Рассмотрение жалобы в досудебном порядке по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее - орган, рассматривающий жалобу).

Услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляет ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Если иное не предусмотрено законом, то обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

Глава 3. Порядок признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование

18. Документ дополнительного образования выдается на основании положительного результата (выше порогового балла) итогового контроля образовательных программ повышения квалификации и (или) сертификационного курса.

19. Документ о дополнительном и неформальном образовании, выданный зарубежной организацией дополнительного и неформального образования, признается в Республике Казахстан действительным, при соблюдении следующих требований:

для дополнительного образования:

1) соответствие наименованию дополнительного образования заявляемой специальности;

2) соответствие продолжительности программ дополнительного образования пункту 9 настоящих Правил;

3) наличие приложения к свидетельству (транскрипт) дополнительного образования с указанием кредитов (часов) освоенной программы и перечня компетенций.

Для неформального образования – документ о неформальном образовании или отзыв руководителя структурного подразделения на специалиста в области здравоохранения по итогам стажировки.

20. Государственные органы Республики Казахстан признают подтвержденные результаты обучения дополнительного и неформального образования согласно приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-283/2020 «Об утверждении правил подтверждения результатов непрерывного профессионального развития работников здравоохранения» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21843).

Приложение 1
к правилам дополнительного и
неформального образования
специалистов в области
здравоохранения

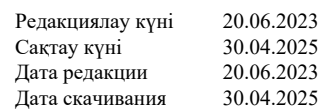
Каталог образовательных программ дополнительного образования

№	Наименование организации	Название программы повышения	Цель программы	Продолжительность программы в кредитах	Целевая группа	Уровень квалификации в Отраслевой рамке квалификаций, которому соответствует программа	Уровень программы повышения квалификации (базовый, средний, высший, специализированный)
1							
2							
3							

Приложение 2
к правилам дополнительного
и неформального образования
специалистов в области
здравоохранения

Уровни образовательных программ повышения квалификации

	Стаж работы по специальности, в годах																	
	0-1	1-2	2-3	3-5		5-7	7-10		10-13	13-15		15-16	16-20		20-25		Свыше 25, далее каждые 5 лет	
Уровни образовательных программ повышения квалификации (базовый, средний, высший, специализированный)	Базовый уровень: циклы повышения квалификации, соответствующие общим вопросам профессиональной деятельности					Средний уровень: повышения квалификации, соответствующие углубленным вопросам профессиональной деятельности			Высший уровень: повышения квалификации, соответствующие углубленным вопросам инновационных, передовых технологий профессиональной деятельности			Высший уровень: повышения квалификации, соответствующие углубленным вопросам инновационных, передовых технологий профессиональной деятельности			Специализированный уровень: международное или зарубежное обучение инновационным, передовым высокотехнологичным медицинским услугам профессиональной деятельности			Специализированный уровень: международное или зарубежное обучение инновационным, передовым высокотехнологичным медицинским услугам профессиональной деятельности



												ональ- ной дея- тель- ности
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Приложение 3
к правилам дополнительного
и неформального образования
специалистов в области
здравоохранения

Форма

Свидетельство о повышении квалификации № _____

Настоящим удостоверяется, что _____
(фамилия, имя, отчество (при его наличии))
с «__» _____ по «__» _____ 20__ года прошел (прошла)
повышение квалификации по специальности _____
_____ по циклу _____
в объеме _____ часов
уровень квалификации _____
(вторая, первая, высшая – указать)
в _____
(название организации образования) _____
(фамилия, имя, отчество (при его наличии), подпись руководителя)
Уровень квалификации в Отраслевой рамке квалификаций, которому соответствует
программа повышения квалификации _____
Место для печати
Дата выдачи «__» _____ 20__ года

Приложение 4
к правилам дополнительного
и неформального образования
специалистов в области
здравоохранения

Форма

Свидетельство о сертификационном курсе № _

Настоящим удостоверяется, что _____
(фамилия, имя, отчество (при его наличии))
в том, что он (она) с «__» _____ по «__» _____ 20 __ года прошел (прошла)
сертификационный курс по специализации _____

в объеме _____ часов в _____
(название организации образования)

(фамилия, имя, отчество (при его наличии), подпись руководителя)
Уровень квалификации в Отраслевой рамке квалификаций, которому соответствует
сертификационный курс _____
Место для печати
Дата выдачи «__» _____ 20 __ года

Приложение
к свидетельству о
сертификационном курсе

Наименование организации образования

Транскрипт

Фамилия, имя, отчество (при его наличии)

Дата обучения

Наименование цикла

Специальность

Специализация

Количество кредитов (часов)

№	Наименование темы или раздела дисциплины	Количество кредитов	Итоговая оценка

Регистратор

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

(подпись)



Қазақстан Республикасының электронды нысандағы нормативтік құқықтық
актілердің эталонды бақылау банкі
Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов
Республики Казахстан в электронном виде

Редакциялау күні	20.06.2023
Сақтау күні	30.04.2025
Дата редакции	20.06.2023
Дата скачивания	30.04.2025

Регистрационный номер № _____

Дата выдачи _____

Приложение 5
к правилам дополнительного
и неформального образования
специалистов в области
здравоохранения

Форма

Справка, выдаваемая лицам, не завершившим прохождении
дополнительного образования № _____

Настоящим удостоверяется, что

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))	
в том, что он (она) с « ____ » _____ по « ____ » _____ 20 ____ года	
прошел (прошла) повышение квалификации по специальности	
_____ по	
циклу _____	
_____ в объеме _____ часов	
программа дополнительного образования	

(повышение квалификации или сертификационный курс – указать)	
в _____	

(название организации образования)	

(фамилия, имя, отчество (при его наличии), подпись руководителя)	
Уровень квалификации в Отраслевой рамке квалификаций, которому соответствует	
программа дополнительного образования	

(повышение квалификации или сертификационный курс – подчеркнуть)	
Место для печати	
Дата выдачи « ____ » _____ 20 ____ года	

Приложение 6
к правилам дополнительного
и неформального образования
специалистов в области
здравоохранения

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги
«Выдача документов о прохождении повышения квалификации
и сертификационных курсов кадров отрасли здравоохранения»

1	Наименование услугодателя	Организации образования и науки в области здравоохранения
2	Способы предоставления государственной услуги	1) услугодатель (при непосредственном обращении услугополучателя); 2) веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz (далее – веб-портал).
3	Срок оказания государственной услуги	Услугодатель: с момента сдачи услугополучателем документов услугодателю - не более 3 (трех) часов; максимально допустимое время ожидания для сдачи документов – тридцать минут; максимально допустимое время обслуживания услугополучателя – тридцать минут. через веб-портал - с момента сдачи документа не более 30 (тридцати) минут.
4	Форма оказания государственной услуги	электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.
5	Результат оказания государственной услуги	1) о прохождении повышения квалификации: свидетельство о повышении квалификации по форме согласно приложению 3 к Правилам дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, утвержденных приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21847) (далее – Правила); 2) о прохождении сертификационного курса: свидетельство о сертификационном курсе по форме согласно приложению 4 к Правилам; 3) о не завершении дополнительного образования: справка, выдаваемая лицам, не завершившим прохождении дополнительного образования согласно приложению 5 к Правилам.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	бесплатно

7	График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации	1) услугодателя – с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов с перерывом на обед с 13-00 до 14-00 часов, за исключением субботы, воскресенья и праздничных дней согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан. При этом каждый услугодатель утверждает работодателем режим работы в соответствии с правилами трудового распорядка согласно статьи 63 Трудового Кодекса; 2) веб-портала – круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).
8	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	1) Предоставить услугодателю: документ, удостоверяющий личность при непосредственном обращении либо электронный документ из сервиса цифровых документов (для идентификации); 2) на веб-портале произвести запрос в электронном виде.
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан	установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги	Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме посредством зарегистрированного на веб-портале абонентского номера сотовой связи субъекта путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление веб-портала. Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через веб-портал при условии наличия электронной цифровой подписи. Сервис цифровых документов доступен для субъектов, авторизованных в мобильном приложении и информационных системах пользователей. Для использования цифрового документа необходимо пройти авторизацию методами доступными в мобильном приложении и информационных системах пользователей, далее в разделе «Цифровые документы» просматривает необходимый документ для дальнейшего использования. Для людей с ограниченными физическими возможностями наличие пандуса, кнопки вызова, тактильной дорожки для слепых и слабовидящих, зала ожидания, стойки с образцами документов. Адреса и контактные телефоны услугодателей размещены на интернет-ресурсах организаций образования и науки в области здравоохранения, либо в помещениях услугодателя. Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 8-800-080-7777, 1414.

Приложение 2 к приказу
Приложение 2 к приказу
Министра здравоохранения
Республики Казахстан
от 21 декабря 2020 года
№ ҚР ДСМ-303/2020

**Квалификационные требования к организациям, реализующим
образовательные программы дополнительного и неформального
образования в области здравоохранения**

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие квалификационные требования к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения (далее – Квалификационные требования) разработаны в соответствии с пунктом 6 статьи 221 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» (далее – Кодекс) и определяют квалификационные требования к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения.

2. В настоящих Квалификационных требованиях используются следующие термины и определения:

1) образовательная программа – единый комплекс основных характеристик образования, включающий цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы их реализации, критерии оценки результатов обучения;

2) дополнительное образование специалистов в области здравоохранения (далее – Дополнительное образование) – процесс обучения, осуществляемый с целью удовлетворения образовательных потребностей кадров здравоохранения для поддержания, расширения, углубления и совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков, а также освоения новых (дополнительных) компетенций;

3) симуляционные технологии – инновационные технологии (манекены, муляжи, симуляторы, стандартизированные пациенты, виртуальные реальности, компьютерные программы) позволяющие имитировать и воспроизводить статические и динамические процессы клинических ситуаций в искусственной среде для отработки и сдачи навыков;

4) неформальное образование – вид образования, осуществляемый организациями, которые предоставляют образовательные услуги без учета места, сроков и формы обучения с выдачей документа, подтверждающего результаты обучения.

Глава 2. Квалификационные требования к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения

3. К организациям, реализующим образовательные программы дополнительного образования в области здравоохранения предъявляются следующие квалификационные требования:

1) наличие свидетельства об институциональной аккредитации согласно пункту 6 статьи 221 Кодекса;

2) к кадровому обеспечению:

дополнительное образование (в том числе с использованием дистанционного обучения и на выездных циклах) в организациях высшего

и (или) послевузовского образования, национальными и научными центрами, научно-исследовательскими институтами (далее – ВУЗ, НИИ, НЦ) проводятся лицами, имеющими ученую степень доктора или кандидата наук, академическую степень доктора философии или магистра, в высших медицинских колледжах проводятся лицами, имеющими педагогическую категорию, прикладной или академический бакалавриат. Количество штатного профессорско-преподавательского состава, реализующего программы дополнительного образования, составляет не менее 40 % от общего штата преподавателей.

Проведение практических занятий осуществляется преподавателями из числа специалистов практического здравоохранения без ученой степени, но не более 40 % от общего числа профессорско-преподавательского состава;

преподаватели ВУЗа, НИИ, НЦ дополнительного образования, имеющие опыт работы по профилю специальности не менее 10 лет и научно - педагогический стаж не менее 3 лет, повышение квалификации не менее 4 кредитов (120 академических часов) за последние 5 лет по преподаваемому профилю;

преподаватели высших медицинских колледжах, имеющие опыт работы по профилю специальности не менее 5 лет и научно – педагогический стаж не менее 3 лет, повышение квалификации не менее 4 кредитов (120 академических часов) за последние 5 лет по преподаваемому профилю;

3) к учебно-методическому обеспечению:

наличие утвержденной программы дополнительного образования;

наличие доступа к профильным международным информационным сетям, электронным базам данных, библиотечным фондам, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе;

наличие инновационных, симуляционных технологий и интерактивных методов обучения;

наличие контрольно-измерительных инструментов оценки базисного, текущего и итогового контроля;

4) к материально-техническому обеспечению:

наличие на праве собственности и (или) по договорам об оперативном (доверительном) управлении, аренды (найма) аудиторного фонда, классов, лабораторий, соответствующих объему контингента слушателей,

санитарно - техническим нормам и правилам;

наличие на праве собственности и (или) по договорам об оперативном (доверительном) управлении, аренды (найма) соответствующего объему контингента слушателей по программам дополнительного образования, санитарно-техническим нормам и правилам компьютерного оборудования для демонстрации печатных, аудио, видеоматериалов, с доступом к сети Интернет,

библиотечного фонда, симуляционного оборудования (манекенов, муляжей, тренажеров);

подключение к Единой транспортной среде государственных органов;

5) к управлению программами дополнительного образования в области здравоохранения:

наличие административной структуры и штата административно - управленческого персонала, обеспечивающих управление процессом дополнительного образования, в соответствии с контингентом слушателей программ дополнительного образования.

4. Организациям, осуществляющим неформальное образование в области здравоохранения, требуется наличие свидетельства об институциональной аккредитации в аккредитационных органах, внесенных в реестр признанных аккредитационных органов.